

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

Sabemos que o você se preocupa com os seus dados pessoais e com a forma como são utilizados, e queremos que você confie que Schweppes Portugal Unipessoal Limited utiliza os seus dados pessoais com cuidado.

Esta declaração de privacidade aplica-se a [[La Casera](#)]. Leia atentamente, pois a declaração de privacidade define como e por que recolhemos, armazenamos, usamos e partilhamos os seus dados pessoais e os seus direitos em relação aos seus dados pessoais, incluindo detalhes sobre como entrar em contacto connosco e com as autoridades supervisoras, caso tenha alguma reclamação.

Esta Declaração de Privacidade foi atualizada pela última vez em 16/07/2025.

CONTEÚDO

Clique nos títulos abaixo para navegar até às secções relevantes

1. QUEM SOMOS E COMO CONTACTAR-NOS
2. DEFINIÇÕES
3. ÂMBITO DA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE
4. COMO E PORQUÊ PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
5. COMO PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS
6. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
7. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS
8. OS SEUS DIREITOS RELATIVAMENTE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E A FORMA DE OS EXERCER
9. DÚVIDAS E PROBLEMAS
10. ACTUALIZAÇÕES DA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A Suntory Beverage & Food Europe ("SBFE") é a divisão regional europeia da Suntory Beverage & Food (SBF) Limited e faz parte do Grupo Suntory. Este site é operado pela Schweppes Portugal Unipessoal Limited que é uma filial da SBFE.

Schweppes Portugal Unipessoal Limited é a Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais recolhidos através das suas interações com este site, e estes são os nossos dados de contacto:

- Nóme Schweppes Portugal Unipessoal Limited
- Morada: Quinta da Fonte, R. Malhões nº 5, Ed. Q56, Piso 2 2770-071 Paço de Arcos, Lisbon
- Telefone: +351 214209800
- E-mail: GDPR.info@suntory.com

Quando nos referimos à SBFE nesta Declaração de Privacidade, estamos a referir-nos à Schweppes Portugal Unipessoal Limited.

A SBFE e as suas afiliadas (também referidas neste aviso como "SBFE", "Nós" "nosso" ou "nos") levam a privacidade muito a sério e estão empenhadas em garantir que o utilizador é informado sobre a forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos os seus dados pessoais.

Nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados (DPO);

A HelloDPO Law Ltd é uma empresa registada na Inglaterra e no País de Gales.

Sede social: 23 Cottingham Way, Thrapston, Northamptonshire, NN14 4PL, Reino Unido.

Para quaisquer questões relacionadas com o tratamento dos seus Dados Pessoais no âmbito desta Declaração de Privacidade, contacte o nosso DPO em GDPR.info@suntory.com.

2. DEFINIÇÕES

"Afiliada" significa, em relação a uma parte, uma entidade que (directa ou indirectamente) controla, é controlada por ou está sob controlo comum dessa parte, em que o controlo se refere ao poder de dirigir ou provocar a direcção das políticas de gestão de outra entidade, quer através da propriedade de títulos com direito de voto, por contrato ou de outra forma;

"Responsável pelo tratamento" significa a entidade que, sozinha ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais;

"Leis de proteção de dados" significa todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados com o processamento de Dados Pessoais e privacidade, incluindo, entre outros, a Lei de Proteção de Dados de 2018; o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) do Reino Unido; o RGPD da União Europeia (UE); os Regulamentos de Privacidade e Comunicações Eletrónicas (Diretiva CE) de 2003; os Regulamentos de Proteção de Dados (Encargos e Informações) de 2018 e quaisquer leis locais dos Estados-Membros da UE;

"Pedido da pessoa em causa" significa o pedido de uma Pessoa em causa para exercer os direitos individuais ao abrigo das Leis de Proteção de Dados no que diz respeito aos Dados Pessoais da pessoa, incluindo, sem limitação, o direito de ser informado, aceder, corrigir ou

alterar, transferir, obter uma cópia, opor-se ao processamento, bloquear ou eliminar esses Dados Pessoais e direitos relacionados com a tomada de decisões automatizada e a criação de perfis;

“**RGPD EU**” significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados);

“**Dados**” significa quaisquer dados, incluindo Dados Pessoais, quer em formato físico ou eletrónico, incluindo, entre outros, documentos, bases de dados, registos, propriedade intelectual e informações confidenciais (conforme definido noutra parte desta Declaração de Privacidade), criados por ou disponibilizados a qualquer entidade da SBFÉ e/ou qualquer uma das suas Afiliadas;

"Dados pessoais" significa qualquer informação relacionada com uma pessoa singular identificada ou identificável disponibilizada às afiliadas da SBFÉ através deste site. Uma pessoa singular identificável (cada uma delas denominada «**Pessoa em causa**») é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador, número de identificação ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;

“**Processamento**” ou “**Processo**” significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas pela SBFÉ e suas afiliadas, ou em nome delas, como parte dos Serviços sobre Dados Pessoais, seja por meios automáticos ou não, tais como recolha, registo, organização, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, bloqueio, apagamento ou destruição;

“**Processador**” significa a entidade que processa os dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento.

“**Autoridade reguladora**” significa a autoridade europeia de proteção de dados ou outra autoridade reguladora, governamental ou supervisora com autoridade sobre toda ou qualquer parte (a) da prestação ou receção dos Serviços fornecidos pela SBFÉ através das suas afiliadas, (b) do Tratamento de Dados Pessoais em relação a este site;

“**Incidente de segurança**” significa qualquer violação de dados pessoais (conforme definido nas leis de proteção de dados) ou outro incidente que tenha resultado, ou seja razoavelmente suscetível de resultar, em qualquer destruição, perda, alteração, divulgação, acesso ou encriptação acidental, não autorizada ou ilegal de (a) dados da entidade SBFÉ ou (b) outras informações, quando tal incidente tenha o potencial de prejudicar os negócios, clientes, funcionários, sistemas ou reputação de qualquer entidade SBFÉ ou filial;

“**Serviços**” significa os serviços que as filiais da SBFÉ prestam através deste site;

“**Subcontratante**” significa um terceiro subcontratado pela ou em nome da afiliada da SBFE que gere este site;

“**Grupo Suntory**” significa a Suntory Holdings Limited (“SHD”) e as entidades que a SHD controla directa ou indirectamente.

“**RGPD do Reino Unido**” significa o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679, uma vez que faz parte da legislação da Inglaterra e do País de Gales, da Escócia e da Irlanda do Norte, nos termos da secção 3 da Lei da União Europeia (Saída) de 2018, em conjunto com a Lei de Proteção de Dados de 2018 (DPA 2018), conforme alterada pelos Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações Eletrónicas (Alterações, etc.) (Saída da UE) de 2019 e 2020, e conforme alterado ou substituído pela legislação em vigor no Reino Unido de tempos a tempos.

3. ÂMBITO DESSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Esta declaração de privacidade estabelece as condições sobre como e por que Schweppes Portugal Unipessoal Limited processa os seus dados pessoais. Estas são:

- (1) Quando você visita este sítio Web;
- (2) Quando você interage com as nossas plataformas de redes sociais (LinkedIn, Facebook, Twitter, etc.), para fazer perguntas, pedidos, dar feedback ou outras comunicações gerais,
- (3) Quando nos contacta através do formulário de contacto ou chat do nosso site;
- (4) Quando nos contacta por e-mail ou telefone;
- (5) Quando gerimos o nosso sítio Web;
- (6) Quando cumprimos as nossas obrigações legais;
- (7) Quando precisamos de proteger os nossos interesses;
- (8) Quando você nos visita em qualquer um dos nossos locais físicos (escritórios, fábricas, armazéns, etc.).

- (9)

4. COMO E PORQUÊ PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dados pessoais que você nos fornece	Finalidade do tratamento	Tipo de dados pessoais	Base jurídica para o tratamento
Quando você interage com as nossas plataformas de redes sociais	Podemos utilizar o conteúdo que partilha connosco nas nossas plataformas de redes sociais para campanhas de marketing e, de um modo geral, para promover os nossos produtos e serviços.	1. Identificadores pessoais: nome próprio, apelido, endereço electrónico, número de telefone. 2. Quaisquer informações que possam ser consideradas dados pessoais e que o você decida partilhar connosco através dos nossos formulários Web, chamadas telefónicas, correio postal ou nas nossas plataformas de redes	Nosso interesse legítimo em melhorar e divulgar os nossos produtos e serviços.

	Também podemos processar os comentários que recebemos de si nas redes sociais para melhorar os nossos produtos e serviços.	sociais.	
Quando nos contacta através dos nossos canais de comunicação (formulário de contacto online, chat online, e-mail ou telefone)	Para gerir, acompanhar e responder às suas perguntas e dúvidas, receber os seus comentários, feedback e/ou atender às suas solicitações ou fornecer mais informações sobre o uso ou as características dos nossos produtos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificadores pessoais: nome próprio, apelido, endereço eletrónico, endereço postal, número de telefone, data de nascimento. 2. O motivo do seu contacto e quaisquer informações adicionais que possam ser consideradas dados pessoais e que você decida partilhar connosco através dos nossos formulários Web, chamadas telefónicas, correio postal ou nas nossas plataformas de redes sociais 	O nosso interesse legítimo em responder à sua consulta, satisfazer o seu pedido e responder ao seu feedback.
Quando cumprimos as nossas obrigações legais	Para cumprir quando tal é exigido por procedimentos legais ou autoridades públicas, e acreditamos razoavelmente que a divulgação dos seus dados pessoais é estritamente necessária para cumprir essas obrigações.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificadores pessoais: nome próprio, apelido, endereço electrónico, número de telefone. 2. Quaisquer informações que possam ser consideradas dados pessoais e que o você decida partilhar connosco através dos nossos formulários Web, chamadas telefónicas, correio postal ou nas nossas plataformas de redes sociais. 	A nossa obrigação legal
Quando precisamos de proteger os nossos interesses	Fazer cumprir legalmente os nossos termos e condições, proteger as nossas operações ou as de qualquer uma das filiais da SBFE, proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os das filiais da SPFE, e permitir-nos procurar soluções legais disponíveis ou limitar os danos que possamos ter.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificadores pessoais: nome próprio, apelido, endereço electrónico, número de telefone. 2. Quaisquer informações que possam ser consideradas dados pessoais e que o você decida partilhar connosco através dos nossos formulários Web, chamadas telefónicas, correio postal ou nas nossas plataformas de redes sociais. 	O nosso interesse legítimo para fazer cumprir legalmente os nossos termos e condições, proteger as nossas operações ou as de qualquer uma das filiais da SBFE, proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os das filiais da SPFE, e permitir-nos procurar soluções legais

			disponíveis ou limitar os danos que possamos ter.
Dados pessoais que recolhemos ou geramos sobre você:	Finalidade do tratamento	Tipo de dados pessoais	Base jurídica para o tratamento
Quando visita o nosso sítio Web - Utilização de cookies	<p>1. Cookies não essenciais: Para medir o seu envolvimento com este sítio Web e fornecer-lhe conteúdos adaptados aos seus interesses (por exemplo, para saber como você utiliza os nossos sítios Web, quando você os utiliza, com que frequência, através de qual dispositivo, quanto tempo permanece no sítio Web, em que itens clica), utilizamos cookies.</p> <p>A utilização destes cookies também nos ajuda a conhecer melhor os utilizadores dos sítios e a adaptar os nossos sítios às preferências identificadas dos utilizadores, mas também a melhorar os nossos produtos e serviços de uma forma mais geral.*</p>	<p>1. Um ficheiro com o seu histórico de contactos a ser usado para fins de consulta, para que possamos garantir que está satisfeito com os serviços que lhe fornecemos; Informação do navegador e do dispositivo: Endereço IP, endereço MAC, identificação Google Ad ID, Identidade para anunciantes (ID do dispositivo);</p> <p>3. Informação sobre o ficheiro de registo do servidor;</p> <p>4. Dados pessoais de actividade/envolvimento (por exemplo, data e tempo de actividade em sites relevantes, número de vezes que um site foi visitado, que itens são clicados).</p>	O seu consentimento
	<p>2. Cookies essenciais: Utilizamos cookies essenciais para permitir que o nosso sítio Web funcione corretamente e para melhorar a sua utilização e funcionalidade.</p>	<p>1. Endereço IP, endereço MAC, tipo de aparelho, software, informações do navegador, ID do Google Ad, Identidade para Anunciantes (ID do aparelho).</p>	O nosso interesse legítimo em permitir que o nosso sítio Web funcione corretamente e melhorar a sua utilização e funcionalidade.

<p>Quando gerimos o nosso sítio Web</p>	<p>Para a correta administração, alterações ou reestruturação deste sítio Web, para diagnosticar problemas no servidor, para prevenir quaisquer potenciais perturbações ou ciberataques nos nossos sistemas e redes e para actualizar as nossas soluções de segurança.</p>	<p>1. Endereço IP, endereço MAC, tipo de aparelho, software, informações do navegador, ID do Google Ad, Identidade para Anunciantes (ID do aparelho).</p>	<p>O nosso interesse legítimo em gerir o nosso sítio Web, diagnosticar problemas no servidor, prevenir potenciais perturbações ou ciberataques aos nossos sistemas e redes e actualizar as nossas soluções de segurança.</p>
<p>Quando cumprimos as nossas obrigações legais</p>	<p>Para cumprir quando tal é exigido por procedimentos legais ou autoridades públicas, e quando acreditamos razoavelmente que a divulgação dos seus dados pessoais é estritamente necessária para cumprir essas obrigações.</p>	<p>1. Um ficheiro com o seu histórico de contactos a ser usado para fins de consulta, para que possamos garantir que está satisfeito com os serviços que lhe fornecemos; Informação do navegador e do dispositivo: Endereço IP, endereço MAC, identificação Google Ad ID, Identidade para anunciantes (ID do dispositivo);</p> <p>3. Informação sobre o ficheiro de registo do servidor;</p> <p>4. Dados pessoais de actividade/envolvimento (por exemplo, data e tempo de actividade em sites relevantes, número de vezes que um site é visitado, que itens são clicados).</p>	<p>A nossa obrigação legal</p>
<p>Quando precisamos de proteger os nossos interesses</p>	<p>Para fazer cumprir legalmente os nossos termos e condições, proteger as nossas operações ou as de qualquer uma das filiais da SBFE, proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os dos nossos afiliados, e permitir-nos procurar soluções legais disponíveis ou limitar os danos que possamos ter.</p>	<p>1. Um ficheiro com o seu histórico de contactos a ser usado para fins de consulta, para que possamos garantir que está satisfeito com os serviços que lhe fornecemos; Informação do navegador e do dispositivo: Endereço IP, endereço MAC, identificação Google Ad ID, Identidade para anunciantes (ID do dispositivo);</p> <p>3. Informação sobre o ficheiro de registo do servidor;</p> <p>4. Dados pessoais de actividade/envolvimento (por exemplo, dados e tempo de actividade em sites relevantes, número de vezes que um site é visitado, que itens são clicados).</p>	<p>O nosso interesse legítimo para fazer cumprir legalmente os nossos termos e condições, proteger as nossas operações ou as de qualquer uma das filiais da SBFE, proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os dos nossos afiliados, e permitir-nos procurar soluções legais disponíveis ou</p>

<p>Quando tornamos as suas informações pessoais anónimas</p>	<p>Para realizar estatísticas, análises e/ou pesquisas, podemos querer tornar os seus Dados Pessoais anónimos para processá-los com segurança, sem possibilidade de que essas informações sejam relacionadas a si ou o identifiquem.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Um ficheiro com o seu histórico de contactos a ser usado para fins de consulta, para que possamos garantir que está satisfeito com os serviços que lhe fornecemos; 2. Informação do navegador e do dispositivo: Endereço IP, endereço MAC, identificação Google Ad ID, Identidade para anunciantes (ID do dispositivo); 3. Informação sobre o ficheiro de registo do servidor; 4. Dados pessoais de actividade/envolvimento (por exemplo, dados e tempo de actividade em sites relevantes, número de vezes que um site é visitado, que itens são clicados). 	<p>limitar os danos que possamos ter.</p> <p>O nosso interesse legítimo para realizar estatísticas, análises e/ou pesquisas, podemos querer tornar os seus Dados Pessoais anónimos para processá-los com segurança, sem possibilidade de que essas informações sejam relacionadas a si ou o identifiquem.</p>
---	--	---	---

*Pediremos sempre o seu consentimento antes de colocar e utilizar cookies não essenciais para seguir o seu comportamento e recolher informação sobre você. Você pode usar a opção "Gerenciar cookies" (Apt. 8 da Política de Cookies neste site para alterar as suas preferências ou revogar o consentimento para cookies a qualquer momento. Para obter mais informações sobre como utilizamos cookies, consulte a nossa [Política de Cookies](#).

Dados pessoais das crianças

Levamos a sério a privacidade das crianças, pelo que não processamos dados pessoais de crianças.

De acordo com as melhores práticas e normas internacionais, não comercializamos directamente os nossos

produtos ou serviços a crianças] e não mostramos imagens de crianças com menos de 16 anos em comunicações de marketing.

Se tiver conhecimento de que uma criança nos forneceu informações pessoais sem o consentimento dos pais ou de uma forma não permitida pela legislação aplicável, contacte o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do endereço GDPR.info@suntory.com. Assim que tivermos conhecimento deste facto, tomaremos medidas para eliminar a informação pessoal da criança, conforme exigido pela lei aplicável.

Em qualquer caso, quando processamos os seus dados pessoais, garantimos que isso seja feito em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Garantimos que os seus dados só serão acessados por empregados da SBFE que tenham necessidade de fazê-lo para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade e de acordo com a nossa Política de Controlo de Acesso da SBFE.

5. COMO PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A SBFE apenas partilha os seus dados pessoais nos casos descritos abaixo:

- (i) Enquanto empresa global, podemos partilhar os seus Dados Pessoais **no Grupo Suntory, nas suas subsidiárias e afiliadas** quando tal for necessário para atingir qualquer um dos objectivos descritos no anexo 4 acima. Quando o fazemos, garantimos que o tratamento dos seus dados pelas filiais será efectuado nas condições descritas na presente Declaração de Privacidade.
- (ii) Também podemos partilhar os seus Dados Pessoais com **terceiros prestadores de serviços fora do grupo** para operar e manter os nossos serviços. Esses prestadores de serviços terceirizados atuam como nossos processadores para os fins descritos na tabela em anexo. 4 acima. Pode ter a certeza de que, ao contratar estes terceiros, são celebrados entre nós e o fornecedor terceiro acordos contratuais adequados (acordos de tratamento de dados) em conformidade com os requisitos do RGPD:
 - 1) Com os nossos parceiros de negócio (por exemplo, isto pode incluir os nossos parceiros de quem o utilizador, a sua empresa ou a sua organização adquiriram os nossos Produtos. Os Dados Pessoais apenas serão transferidos para um parceiro de negócio que esteja contratualmente obrigado a cumprir as normas de protecção de dados da SBFE e a legislação de protecção de dados aplicável);
 - 2) Com os agentes terceirizados e contratados para fins de prestação de serviços para nós (por exemplo, contadores da SBFE, consultores profissionais, provedores de TI e comunicações e cobradores de dívidas). Estes terceiros estarão sujeitos às normas de protecção de dados, políticas e procedimentos internos da SBFE no tratamento dos seus dados pessoais, e apenas utilizarão os seus dados pessoais conforme descrito nesta Declaração de Privacidade e de acordo com as instruções expressas da SBFE;
- (iii) **Se formos legalmente obrigados a divulgar os seus** dados pessoais, por exemplo, para cumprir qualquer obrigação legal (incluindo, sem limitação, para cumprir os requisitos de declaração de impostos e divulgações a reguladores), ou para estabelecer, exercer ou defender direitos legais, descritos no anexo 4 acima;

- (iv) **Se vendermos a nossa actividade ou activos**, os seus dados pessoais serão utilizados por nós ou partilhados com o Grupo Suntory por razões internas, principalmente para fins comerciais e operacionais. À medida que continuamos a desenvolver o nosso negócio, podemos vender ou comprar activos, subsidiárias ou unidades de negócio. Nessas transacções, os seus dados pessoais são geralmente um dos activos comerciais transferidos, mas permanecem sujeitos às promessas feitas em qualquer Aviso ou Declaração de Privacidade pré-existente (a menos, claro, que o utilizador dê o seu consentimento em contrário).

- (v) **Se formos adquiridos por um terceiro**, os seus dados pessoais serão divulgados a essa entidade como parte do processo da diligência devida e serão transferidos para essa entidade como um dos activos transferidos. Além disso, se qualquer processo de falência ou reorganização for instaurado por ou contra nós, todos esses dados pessoais serão considerados um activo nosso e, como tal, é possível que sejam vendidos ou transferidos para terceiros.

5.1 Transferências internacionais de dados

A SBFE faz parte do Grupo Suntory, uma empresa global com operações, clientes e parceiros espalhados por todo o mundo.

Para atingir os objectivos descritos nesta Declaração de privacidade, podemos transferir alguns dos seus Dados Pessoais para terceiros através de fronteiras internacionais. Consequentemente, os seus Dados Pessoais podem ser transferidos para locais fora do seu país.

Se os dados do utilizador forem transferidos para um país ou território situado fora do Espaço Económico Europeu (EEE) ou do Reino Unido (UK) e, por conseguinte, não estiverem protegidos pelo RGPD, garantiremos que os dados pessoais do utilizador são transferidos e tratados com o mesmo nível de protecção que no caso de serem tratados no Reino Unido e no EEE. Isto será feito de uma das seguintes formas:

- 1- O país para o qual enviamos os dados pode ser aprovado pela Comissão Europeia ou pelo Secretário de Estado do Reino Unido (se aplicável) como um país que oferece um nível adequado de protecção de dados pessoais;
- 2- O destinatário dos seus dados no país estrangeiro poderá ter assinado um contrato que incluía “cláusulas contratuais-tipo” (CCP), aprovadas pela Comissão Europeia ou pelo Secretário de Estado do Reino Unido, que o obrigam a proteger os seus dados pessoais de acordo com determinadas normas mínimas;
- 3- Confirmando que o destinatário dos seus dados pessoais está localizado nos Estados Unidos da América e que é auto-certificado ao abrigo do programa “EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)” do Ministério do Comércio dos EUA, para transferências internacionais para entidades localizadas nos Estados Unidos <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.
- 4- Noutras circunstâncias, a legislação dos estados-membros da UE pode permitir-nos transferir os seus Dados Pessoais para fora do EEE ou do Reino Unido em determinadas situações específicas.

Pode obter mais detalhes sobre a protecção dada aos seus Dados Pessoais quando estes são transferidos para fora do EEE e do Reino Unido (incluindo uma cópia das cláusulas-tipo de protecção de dados que celebrámos com os destinatários dos seus Dados Pessoais) enviando um e-mail para GDPR.info@suntory.com.

6. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A SBFE toma todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger a confidencialidade, a segurança e garantir a disponibilidade dos seus Dados Pessoais recolhidos através dos nossos meios digitais. Estes esforços incluem, mas não se limitam necessariamente a:

- (i) **Medidas técnicas:** Dispomos de controlos para manter a segurança das nossas informações e sistemas de informação. Os ficheiros que contêm informação pessoal são protegidos com diferentes salvaguardas de acordo com a sensibilidade da informação relevante. Os controlos apropriados (como acesso restrito) são colocados nos nossos sistemas de computador. O acesso físico às áreas onde os Dados Pessoais são recolhidos, tratados ou armazenados é limitado a funcionários autorizados.
- (ii) **Medidas organizacionais:** Como condição de emprego, os nossos funcionários são obrigados a seguir as políticas e procedimentos internos e todas as leis e regulamentos de protecção de dados aplicáveis. O acesso a Dados Pessoais confidenciais é limitado aos funcionários que precisam deles para desempenhar as suas funções. O uso ou a divulgação não autorizados de informações confidenciais da SBFE por um dos nossos funcionários é proibido e pode resultar em aplicação de medidas disciplinares. Quando contacta um dos nossos funcionários sobre o seu ficheiro, podem ser-lhe solicitados alguns Dados Pessoais. Este tipo de salvaguarda foi concebido para garantir que apenas o utilizador, ou alguém autorizado por ele, tenha acesso ao seu ficheiro.
- (iii) **Medidas contratuais:** Todos os processadores de dados com os quais trabalhamos são sujeitos a um processo de selecção exaustivo e estão vinculados às cláusulas contratuais de protecção de dados da SBFE para garantir que o processamento dos seus dados pessoais se mantém dentro dos nossos padrões de conformidade com o RGPD. Os subcontratantes em nome da SBFE estão também contratualmente obrigados a garantir que quaisquer subcontratantes envolvidos no tratamento de dados desempenham as suas funções de acordo com as mesmas normas de protecção de dados exigidas.

7. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Por regra, manteremos os seus dados exactos e actualizados durante o tempo em que precisarmos deles para os fins descritos na presente Declaração de Privacidade. Se o tratamento dos seus dados pessoais já não for necessário para qualquer finalidade, estes serão anonimizados de forma irreversível (e os dados anonimizados podem ser conservados) ou apagados de forma segura.

Exceptuam-se a esta regra os casos em que é necessário cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares, resolver litígios e fazer cumprir os nossos acordos, impondo que a SBFE mantenha os seus dados pessoais por um período mais longo após o objetivo do tratamento ter sido alcançado.

Para obter mais informações sobre por quanto tempo mantemos cookies no seu dispositivo eletrónico, consulte a nossa [Política de Cookies](#).

8. OS SEUS DIREITOS RELATIVOS AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E A FORMA DE OS EXERCER

l) Em todos os casos descritos no ponto 4 em que recolhemos, utilizamos ou armazenamos os seus Dados Pessoais, o utilizador pode ter os seguintes direitos e, na maioria dos casos, pode exercê-los gratuitamente.

Estes direitos incluem:

1- **Direito de acesso**: o direito de solicitar a confirmação de que os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados e de aceder a esses dados pessoais;

2- **Direito de retirada**: quando o tratamento dos seus dados pessoais se baseia legalmente no seu consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem prejuízo da validade do tratamento anterior à retirada. Observe, no entanto, que ainda podemos ter o direito de tratar os seus Dados Pessoais se tivermos outro motivo legítimo para fazê-lo. Por exemplo, podemos reter Dados Pessoais se precisarmos de cumprir uma obrigação legal.

Para retirar o seu consentimento, aceda à secção "Gerir cookies" da nossa Política de Cookies neste website e remova o consentimento que forneceu para os diferentes tipos de cookies.

O utilizador tem sempre a opção de não partilhar os seus dados pessoais connosco. Se escolher esta opção, poderá ficar limitado nas actividades e funcionalidades que lhe podemos fornecer.

3- **Direito de retificação**: o direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais se estes estiverem incorrectos, desactualizados ou incompletos.

5- **Direito ao apagamento**: o direito de solicitar que apaguemos os seus Dados Pessoais se: (i) os seus dados pessoais já não são necessários para os fins do tratamento de dados, (ii) você retirou o seu consentimento para o tratamento de dados com base exclusivamente nesse consentimento, (iii) se opôs ao tratamento de dados, (iv) o tratamento de dados pessoais é ilegal, (v) os dados pessoais devem ser apagados para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar aplicável à SBFE

Tenha em atenção que podem existir circunstâncias em que nos solicite a eliminação dos seus Dados Pessoais, mas que sejamos legalmente obrigados ou tenhamos o direito de os conservar;

6- **Direito de oposição**: o direito de se opor ao tratamento dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, incluindo para fins de marketing com base na definição de perfis, se o tratamento de dados se basear no nosso interesse legítimo, no interesse legítimo de outras filiais da SBFE ou quaisquer terceiro, a menos que a SBFE possa demonstrar que existem razões imperiosas e legítimas para o fazer.

7- **Direito de limitação**: o direito de limitar temporariamente o tratamento dos seus dados pessoais efectuado pela SBFE e por qualquer uma das suas filiais: (i) se contestar a exactidão dos seus Dados Pessoais, para que a SBFE possa verificar a sua exactidão, (ii) se pretender limitar os seus Dados Pessoais em vez de os apagar, apesar de o tratamento ser ilícito, (iii) se pretender que a SBFE conserve os seus Dados Pessoais porque precisa deles para sua defesa no âmbito de um processo judicial (iv) se se tiver oposto ao tratamento, mas a SBFE proceder a uma verificação para determinar se existem fundamentos legítimos para o referido tratamento que prevaleçam sobre os seus direitos.

8- **Direito à portabilidade dos dados**: em algumas circunstâncias, o direito de receber alguns Dados Pessoais num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar que transmitamos estes dados a terceiros, quando isto for tecnicamente viável.. Observe que este direito aplica-se apenas aos dados pessoais que forneceu directamente à nos ou quaisquer outra filial da SBFE; Ou processo para executar um contrato ou celebrar um contrato com você

9- **Direito de não ser sujeito a uma tomada de decisão automatizada**: pode exercer este direito quando os seus dados pessoais forem objecto de uma decisão baseada exclusivamente numa tomada de decisão automatizada (incluindo a definição de perfis) que o possa afectar significativamente.

Você tem o direito de não ficar sujeito a uma decisão que se baseie exclusivamente no tratamento automatizado e que produza efeitos legais ou outros efeitos significativos sobre você. Em particular, o utilizador tem direito a:

- obter a intervenção humana;
- exprimir o seu ponto de vista;
- obter uma explicação da decisão tomada após uma avaliação; e
- contestar tal decisão.

II) Se desejar exercer qualquer um dos direitos acima, pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados enviando um e-mail para:

- GDPR.info@suntory.com

Se você acredita que seus dados pessoais são processados de uma forma que constitui uma violação do RGPD, você pode apresentar uma queixa à Autoridade de Supervisão relevante em seu país conforme indicado no ponto 9 abaixo, ou a **Autoriteit Persoonsgegevens nos Países Baixos** (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>) que é a nossa principal autoridade de controlo para todas as nossas actividades na UE.

Se for residente no Reino Unido, pode contactar o Gabinete do Comissário de Informação (ICO) para o mesmo efeito (<https://ico.org.uk>).

Para nos dar a oportunidade de tratar e responder à sua reclamação, agradecemos que nos contacte em primeiro lugar. Para tal, envie um e-mail para o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do endereço: GDPR.info@suntory.com

9. DÚVIDAS E PROBLEMAS

Se tiver quaisquer questões ou preocupações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais pela SBFE, ou sobre esta Declaração de Privacidade, por favor contacte o nosso Responsável pela Proteção de Dados utilizando a seguinte informação de contacto:

Endereço de e-mail: GDPR.Info@suntory.com

Normalmente, somos capazes de resolver dúvidas ou problemas de forma rápida e eficaz. Se não ficar satisfeito com a resposta recebida, pode contactar a autoridade de protecção de dados competente do seu país de residência.

Se você é residente da UE, pode também contactar o **Autoriteit Persoonsgegevens nos Países Baixos**, que é a nossa principal autoridade de controlo para todas as nossas actividades na UE. Se estiver no Reino Unido, pode entrar em contacto com o Gabinete do Comissário de Informação (ICO) (<https://ico.org.uk>).

Os dados de contacto das autoridades de supervisão relevantes para a SBFE são:

- Belgium Autorité de la protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA): www.autoriteprotectiondonnees.be / www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
- Ireland Data Protection Commission (Comissão de Protecção de Dados da Irlanda): www.dataprotection.ie
- France Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL): www.cnil.fr
- Netherlands Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Poland Urząd Ochrony Danych Osobowych (Gabinete de Protecção de Dados Pessoais): www.uodo.gov.pl
- Portugal Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd): www.cnpd.pt
- Espanha Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es
- United Kingdom Information Commissioner's Office (Gabinete do Comissário para a Informação do Reino Unido) (ICO): www.ico.org.uk
- Luxembourg CNPD: <https://cnpd.public.lu/en.html>
- Itália Garante GPDP: <https://www.garanteprivacy.it/web/garante-privacy-en>

10. ACTUALIZAÇÕES DA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Actualizaremos esta Declaração de Privacidade sempre que necessário para reflectir o feedback dos clientes, actualizações do sistema e alterações nos nossos produtos e serviços. Quando publicarmos alterações a esta declaração, iremos rever a data da “última actualização” no topo deste documento. Se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso mais detalhado (incluindo, para determinados serviços, notificação por correio electrónico das alterações à Declaração de Privacidade). Também manteremos versões anteriores deste aviso num arquivo.